

کانتی لس آنجلس
اداره
خدمات اجتماعی عمومی
(DPSS)

اطلاعات بیشتر

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات
DPSS، لطفاً از تارنمای ما دیدن کنید-

www.dpssbenefits.lacounty.gov



طرح یک شکایت

اگر شما فکر می کنید به کمکی نیاز داشتید و آن را دریافت
نکردید، شما ممکن است یک شکایت مطرح کنید. همچنین
شما می توانید یک شکایت مطرح کنید اگر شما احساس
کردید که به خاطر معلولیت مورد تبعیض قرار گرفته اید.

شکایت شما می تواند شخصاً، توسط نامه، و یا بطور تلفنی
مطرح شود:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929



dpss

آیا شما نیاز به کمک دارید؟
حقوق برای اشخاص
با ناتوانی ها

هر ناتوانی قابل مشاهده نیست

آیا شما بخاطر یک ناتوانی نیاز به کمک دارید؟

قانون از افراد با ناتوانی جسمی، روانی معلولیت رشدی و همچنین از مشکلات دیگر جدی سلامت محافظت می کند.

آیا شما دارای یک ناتوانی هستید که برای درخواست مزایا و واجد شرایط بودن برای برنامه های مورد نیاز شما را دشواری می دهد؟ ما می توانیم به شما بیشتر کمک کنیم. شما قادر به دادن مقالات پزشکی/ و یا مدرک شرایط خود نیستید.

ما می توانیم به شما کمک کنیم با:

- گرفتن از طریق خطوط
- خواندن مدارک و فرم های خودمان
- پر کردن فرم های خودمان
- گرفتن اسناد مورد نیاز ما
- تغییرات به برنامه ها و الزامات کار
- ترتیب دادن قرار ملاقات
- تسهیلات و یا تغییرات معقول دیگر

ناتوانی ها ممکن است شامل محدودیت های با:

- قدم زدن، نشستن و یا ایستادن
- خواندن، یادگیری و یا درک
- صحبت کردن، شنیدن و یا دیدن
- حضور در میان جمعیت
- از دست دادن حافظه
- برخورد با احساسات



درخواست وسایل راحتی معقول

برای درخواست وسایل راحتی معقول، شما ممکن است:

1. از هر کارمند DPSS بپرسید و یا:
2. تماس با خط تلفنی 586-5550 (844)، یا
3. با مرکز خدمات مشتری با شماره تلفن 3777-613 (866) دوشنبه - جمعه 7:30 صبح تا 5:30 بعد از ظهر تماس بگیرید.

افراد با اختلال گفتار و شنوایی ممکن است از شماره تلفن TTY در 2929-735 (877) (رله کالیفرنیا) استفاده کنند ساعات اداره فقط از 7:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر یا:

4. برای درخواست سهولت در نوشتن و یا کتبی آن را به آدرس زیر پست کنید:

DPSS ADA Title II Coordinator
3435 Wilshire Blvd., Suite 200
Los Angeles, CA 90010

یا با پست الکترونیکی به:

adahelp@dps.lacounty.gov

بیشترین سهولت ها در صورت درخواست ارائه داده خواهد شد، اما برخی می تواند تا پنج (5) روز کاری ارزیابی و هماهنگ گردد.