

# 洛杉磯縣政府 公共社會服務局 (DPSS)

## 更多的資訊

有關 DPSS 提供服務的更多資訊，  
請造訪我們的網站 -

[www.dpssbenefits.lacounty.gov](http://www.dpssbenefits.lacounty.gov)



## 提出投訴

如果你認為你沒有獲得你所需要的幫助，  
你可以提出投訴。如果你感覺到因為你是  
殘障而遭受到歧視，你也可以提出投訴。

你可以親自，郵寄信函，或者撥打電話  
提出投訴至：

Civil Rights Section  
12860 Crossroads Parkway South  
City of Industry, CA 91746  
Phone: (844) 586-5550  
TTY: (877) 735-2929



## 你是否需要協助? 殘障人士的權利

# 並非所有的殘障都是顯而易見的

## 你是否因為殘障而需要協助?

對於身體，精神心理和正在形成的殘障，以及其他具有嚴重健康問題的人士，皆受到法律的保護。

你是否有使你造成申請福利或者遵守計劃要求的困難？我們可以給予你額外的協助。你不需要給予我們你的醫療文件/健康狀況證明文件。

我們可以協助你：

- 通過電話聯絡
- 閱讀我們的文件和表格
- 填寫我們的表格
- 獲得我們需要的文件
- 更改計劃規則和工作要求
- 預約造訪時間
- 其他合理的調整和修改

## 殘障可能包括以下的限制：

- 行走，就坐或者站立
- 閱讀，學習或者理解
- 說話，學習或者觀看
- 處於周圍人群之中
- 喪失記憶
- 情緒處理



## 要求合理的修正

要求合理的修正，你可以：

1. 洽詢任何 DPSS 的員工或者：
2. 致電 ADA 熱線 (844) 586-5550，或者
3. 致電顧客服務中心，(866) 613-3777 星期一至星期五，上午 7:30 到下午 5:30。

對於具有語言或者聽力有障礙的人士可以使用 TTY 請撥打

(877) 735-2929 (加州傳遞)

辦公時間僅在上午 7:00 到下午 4:30 或者

4. 寫書面要求修正並郵寄至：

DPSS ADA Title II Coordinator  
12860 Crossroads Parkway South  
City of Industry, CA 91746

或者發送電子郵件至：

[adahelp@dpss.lacounty.gov](mailto:adahelp@dpss.lacounty.gov)

大多數的修正在提出後即根據要求提供，但是有些需要長達五 (5) 個工作日以評估與協調。